

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo matricularme?

Tienes que rellenar nuestro formulario de matrícula on-line.

Si quieres recibir el formulario de inscripción puedes ponerte en contacto con nosotros en spanish@camarasoria.com. Nosotros te enviaremos el formulario, tendrás que rellenarlo y enviarlo por fax (0034975228619) o por correo electrónico (spanish@camarasoria.com).

Una vez recibido tu formulario de inscripción recibirás un correo confirmando la reserva de tu curso.

¿Cuál es el horario de la Escuela para poder ponerme en contacto?

La atención al público está disponible de 8:00 a 18:00 horas desde primeros de octubre a mayo. De junio a septiembre te atenderemos en horario de 8:00 a 15:00. Si estás realizando un curso, la Cámara te facilitará un móvil de contacto por si te surgiera algún problema.

¿En qué idiomas puedo pedir información a la Escuela?

Podrás pedir y recibir información por parte de la Escuela en español e inglés sin ningún problema.

¿Qué plazo tengo para matricularme?

Podrás matricularte hasta 2 semanas antes del comienzo del curso.

¿Cuándo y cómo debo pagar?

Al solicitar plaza para nuestros programas, tendrás que realizar un pago de 350 euros para confirmar tu reserva en nuestro centro. El resto del curso tendrás que pagarlo dos semanas antes de tu llegada a Soria.

El pago se realizará por medio de transferencia bancaria¹:

Account holder: Cámara Oficial de Comercio e Industria de Soria

Bank: Caja Rural de Soria

Bank account: 3017 0100 5400 00159327

IBAN code: ES24

BIC (SWIFT) code: BCOEESMM017

¹ Cualquier gasto derivado de las transferencias bancarias será abonado por el estudiante.

¿Qué hago si el servicio que he contratado no está disponible?

Si por causas mayores el servicio contratado no se encuentra disponible, la Cámara se compromete a devolver el importe abonado por el alumno para dicho servicio o llegar a un acuerdo de ubicación en otro servicio. No obstante la Cámara ofrece una serie de servicios siempre basándose en la disponibilidad de los mismos.

¿La Escuela Internacional de Soria reserva mis vuelos?

No. El estudiante debe reservar y pagar su propio vuelo. El precio del programa no incluye el vuelo.

¿Necesito visado para viajar a España?

Los **ciudadanos de la Unión Europea no necesitan visado** para entrar en cualquiera de los países pertenecientes a la Unión Europea.

Los estudiantes que vengan de otros países deberán obtener información en su Embajada o Consulado español más cercano acerca de los requisitos necesarios para obtener un visado.

La Cámara de Comercio de Soria puede expedir una carta de invitación a los estudiantes que la necesiten para solicitar el visado.

¿Tendré asistencia sanitaria en España?

Los alumnos de la UE, en caso de estar cubiertos por el sistema sanitario de su país de origen, deberán obtener antes de venir a España y traer consigo, la Tarjeta Sanitaria Europea para poder ser atendidos gratuitamente por la Seguridad Social Española. En caso contrario, se aconseja consultar con su compañía privada para recibir atención en España.

Los ciudadanos procedentes de países no comunitarios deberán contratar un seguro médico en sus países de origen que tenga cobertura en el extranjero o contratar un seguro en España. Si necesitas contratar un seguro sanitario en España, podemos ayudarte a gestionarlo.

¿Cómo llegar a Soria?

Cuando llegues a Madrid, si has contratado el servicio de Transfer desde el aeropuerto de Barajas, personal de la Cámara de Comercio de Soria irá a recogerte al aeropuerto. El transfer sólo se realizará si el alumno llega un día antes del comienzo del curso.

Por el contrario, si no contratas el transfer o no puedes llegar en la fecha en la que se realiza el transfer, la Cámara de Comercio te asesorará previamente sobre cómo llegar a Soria. La forma más sencilla es tomar un autobús desde el Aeropuerto de Barajas (Terminal 4) con la compañía ALSA hasta Soria. Otra manera es ir en taxi o

metro hasta la estación de Avenida de América y coger el autobús de la compañía ALSA que te traerá hasta Soria. Hay una gran variedad de horarios desde cualquiera de las dos estaciones. Puedes consultar la página web: <http://www.alsa.es/>

Una vez en Soria, y siempre y cuando nos informes de tu hora de llegada, te iremos a buscar a la estación de autobuses y te acompañaremos hasta tu alojamiento.

¿Cómo es el primer día de clase?

El primer día de clase, los estudiantes son recibidos por el personal de la Cámara y por el profesorado. Los alumnos recibirán el manual del estudiante donde encontrarán toda la información necesaria sobre la ciudad, teléfonos de emergencia, curso de español, actividades complementarias, etc.

Si es la primera vez que estudias español, comenzarás tus clases inmediatamente. Por el contrario, si tienes conocimientos de español, deberás realizar una prueba de nivel para que podamos situarte en una clase de acuerdo a tu nivel.

¿Dónde puedo alojarme?

La Escuela Internacional de Soria puede gestionar alojamiento en familias, pisos compartidos con otros estudiantes, residencias juveniles, apartamentos, hoteles... Todos los alojamientos ofrecidos por la Escuela Internacional de Soria se encuentran a una distancia máxima de 15 minutos a pie.

¿Qué pasa si cancelo el curso?

Si cancelas el curso, no recibirás reembolso alguno de los 350 euros pagados como reserva.

Si ya has pagado todo el curso y cancelas una semana antes del comienzo, se te devolverá el 50 % del total.

Si cancelas uno o dos días antes del comienzo, tendrás derecho a la devolución del 15% pagado.

Si cancelas una vez comenzado el curso, no recibirás reembolso alguno.

Si una vez comenzado el curso, quiero cambiar de alojamiento, ¿qué ocurre?

En el caso de que el estudiante no se sienta cómodo con el alojamiento otorgado, tiene derecho a un máximo de dos cambios, incluido el primero. Este cambio conlleva una penalización de 125 euros. No obstante, si el motivo del cambio es razón de causa mayor (analizada por los responsables de la Cámara) no conllevará penalización alguna.

* Hasta 2 semanas antes de comenzar el curso, es posible cualquier cambio de alojamiento sin coste adicional.

No hablo nada de español

No hay problema, el equipo de profesores te ayudará en los primeros días a realizar cuantas gestiones necesites y a resolver los problemas que surjan en cualquier momento de tu estancia en Soria.

¿Las clases son en español en los primeros niveles?

Sí, desde el primer día los profesores impartirán sus clases en español incluso si eres principiante. No te preocupes, aprenderás muy rápido.

¿Hay una edad mínima para realizar el curso?

Sí, la edad mínima es de 14 años. Recuerda que si eres menor de 18, necesitarás autorización de tus padres o tutores legales para realizar las actividades extraescolares.

¿Qué edad media tienen los estudiantes?

La edad media de los estudiantes es de 18 a 35 años. No obstante se trata solo de una media, puesto que también recibimos grupos de alumnos menores de 18 y estudiantes mayores.

¿Cuántos alumnos hay por grupo?

El número de alumnos mínimo por grupo es de 4 y el máximo de 12. No obstante durante el verano cuando hay mayor número de alumnos se pueden crear grupos de menos de 4 alumnos que por su nivel de lengua lo requieran.

¿Cuándo empiezan los cursos?

En nuestra página web encontrarás toda la información sobre las fechas de comienzo de cursos. Si lo que necesitas son clases particulares ponte en contacto con la Cámara para empezar cuando quieras. Así mismo las clases de preparación DELE tienen lugar en cualquier momento dos meses antes de la convocatoria. Si lo que quieres es realizar un Programa de Prácticas, en la Cámara obtendrás toda la información ya que se pueden realizar durante todo el año.

¿Cuál es el horario de clases durante los cursos?

De 10:00 a 14:00 horas durante los cursos de verano, de lunes a viernes. Recuerda que los días festivos se recuperan. Las clases particulares en invierno varían sus horarios en función de las necesidades del alumno. Si te interesa esta opción, ponte en contacto con la Cámara y recibirás toda la información.

¿Cómo sé cuál es mi nivel de español?

El primer día de clase se realiza una prueba de nivel con la que el Departamento Académico distribuirá a los alumnos en grupos de cada nivel.

¿Qué debo llevar a clase el primer día? ¿Y los demás días?

No hace falta que lleves nada, la Cámara te proporcionará el material que necesites. El resto de los días, acuérdate de llevar el material proporcionado por la Escuela y, si quieres, un pequeño diccionario.

¿Quién forma el equipo de profesores?

El equipo de profesores está formado por docentes nativos universitarios con formación específica y amplia experiencia en la enseñanza de ELE.

¿Qué metodología se sigue en el centro?

Los cursos están diseñados desde el enfoque comunicativo del aprendizaje de lenguas, esto es, una metodología dirigida hacia la acción comunicativa. Para ello se ponen en juego tareas prácticas que funcionan dentro de un contexto social, de forma que el alumno se convierte en protagonista de su propio aprendizaje con el fin de llegar a ser un aprendiente autónomo y consciente.

Por esta razón el curso se basa en una participación activa y en la interacción comunicativa proporcionada por diversidad de dinámicas que ayudan a crear contextos de lengua.

¿Cuánto duran las sesiones de clase?

Las sesiones de clase duran 50 minutos. A lo largo de la mañana los estudiantes disfrutarán de pequeños descansos entre sesión y sesión, y una pausa más larga a mitad de la mañana.

¿Puedo cambiar de grupo o de nivel?

Solo se cambiará de grupo o nivel si se comprueba que el alumno está en un nivel que no le corresponde. Para ello se realizará, si es necesario, una repetición de la prueba de nivel y deberá ser consultado con los profesores afectados por el cambio.

Los cambios de grupo dentro de los mismos niveles no están permitidos.

¿Cómo se realiza la evaluación del curso?

La última semana del curso tendrá lugar la realización de una prueba final. El resultado de ésta, unido a la evaluación continua que el profesor realiza durante el curso dará lugar a la calificación final.

¿Es obligatoria la asistencia a clase?

Sí, la asistencia a clase es obligatoria y el profesor lleva un control diario. Para obtener el Certificado final es necesario asistir a un 80% de las sesiones del curso.

¿Qué otras actividades puedo realizar en la Cámara de Comercio e Industria de Soria?

Los cursos ofrecen actividades complementarias para los alumnos que hayan contratado el curso completo de tres o cuatro semanas, además de otra serie de actividades de carácter gratuito dirigidas a todos los alumnos. Para mayor información sobre las mismas dirígete al apartado **Actividades complementarias**.

Asimismo en la Escuela se ofrecen otra serie de programas de estudios como el Programa de Prácticas Empresariales, los cursos de preparación DELE y clases particulares durante todo el año.

¿Existe algún procedimiento en el que, después del curso, pueda dar mi opinión acerca del mismo?

Sí, al final del curso cada alumno realizará una encuesta anónima en la que exprese su opinión sobre todos los aspectos de nuestros cursos con el fin de mejorar nuestra oferta. De la misma forma, durante el curso todos los estudiantes tienen el derecho a expresar su opinión y a realizar cuantas sugerencias estimen oportunas sobre cualquier aspecto del programa.

¿Existe algún motivo por el que pueda ser expulsado del programa?

Sí, los motivos por los que un estudiante será expulsado del programa corriendo él mismo con los gastos implicados y los procedimientos de repatriación si fuera necesario son:

- Infracción de las leyes del país.
- Comportamiento que perturbe la convivencia tanto en familia como con los otros estudiantes y que perturben el desarrollo del programa.
- Reiterado mal comportamiento o incumplimiento de las normas de disciplina y seguridad.

¿Hay algo más que debo tener en cuenta antes de realizar el curso?

Sí, debes tener en cuenta que las costumbres y el modo de vida en España son diferentes a las de tu país y que deberás adaptarte a estas: comidas, horarios, distancias y en general estilo de vida.

